

Fecha: 29 de Septiembre de 2009

Asociación Comunidad de Telecentros

- Comisiones de Trabajo -

Puesta en marcha Comisiones de Trabajo



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Puesta en marcha Comisiones de Trabajo | 3 |
| Situación de partida | 3 |
| Comisiones de trabajo 2009: | 3 |
| Objetivos de las comisiones de trabajo: | 4 |
| Asignación de personas a comisión de trabajo | 7 |
| Comisión 1: Sostenibilidad económica de los Telecentros | 7 |
| Comisión 2: Futuro de los telecentros: servicios, actividades, innovación, participación, etc. | 8 |
| Comisión 3: Discapacidad y Telecentros | 8 |
| Comisión 4: Perfil y formación del personal dinamizador | 9 |
| Eje Transversal: Género y Telecentros | 9 |
| Área de trabajo | 10 |

Puesta en marcha Comisiones de Trabajo

Situación de partida

En la Jornada de trabajo realizada en Cornellà el 17 de junio de 2009 se constata el hecho de no existir una asignación de las personas miembros de la Asociación a las cuatro comisiones de trabajo establecidas con anterioridad al desarrollo de la jornada. Las comisiones iniciales son:

- Comisión 1: Retos y soluciones de futuro para los Telecentros
- Comisión 2: Género y Telecentros
- Comisión 3: Discapacidad y Telecentros
- Comisión 4: Perfil y Formación del personal dinamizador

En dicha jornada cada participante realiza una adscripción a una de las comisiones propuestas. El hecho que se produce es un gran desequilibrio entre la Comisión 1: "Retos y soluciones de futuro para los Telecentros" a la que se inscribió la gran mayoría de participantes en la sesión y el resto de comisiones.

Junto con la ejecutiva, se determina modificar la metodología de trabajo inicialmente propuesta, así como una organización diferente de las comisiones de trabajo. Se genera así una única comisión de trabajo: Retos de futuro y tres ejes transversales.

En las dos mesas de trabajo se seleccionan y priorizan los objetivos y además se hace la asignación de personas a tópicos de trabajo.

Por tanto, todas las personas participarían en una única comisión, lo cuál dificultaría la participación activa de la totalidad de integrantes, así como el trabajo en grupo y la toma de decisiones y el alcance de acuerdos.

Ante esta situación se considera necesario reconducir el trabajo en varias comisiones de trabajo, de cara a lograr la operatividad en cada uno de los grupos, hasta la finalización del ejercicio 2009.

Comisiones de trabajo 2009:

- Dado el gran interés en la comisión Retos y soluciones de futuro para los Telecentros, ésta se subdivide en dos comisiones:
 - o Comisión 1: Sostenibilidad económica de los Telecentros.
 - o Comisión 2: Futuro de los telecentros: servicios, actividades, innovación, participación, etc.
- Se mantienen las dos comisiones de trabajo restantes:
 - o Comisión 3: Discapacidad y Telecentros"
 - o Comisión 4: "Perfil del personal dinamizador"
- Desaparece la comisión "Género y Telecentros" y se crea un eje transversal que no se constituiría como una comisión, sino como un mecanismo de

incorporar la perspectiva de género en cada una de las comisiones de trabajo. Este eje transversal tendrá una persona responsable y en él podrán participar otras personas miembros o no de otras comisiones de trabajo.

Para cada una de las comisiones de trabajo se nombra a una persona responsable que se encargará de:

- Determinar calendarios de trabajo y asignación de tareas.
- Realizar la convocatoria de las reuniones distribuidas
- Realizar propuestas de trabajo y debate: tópicos, temáticas a abordar en encuentros, ideas de proyectos...
- Dinamizar la participación de todas las personas miembros de la Comisión de Trabajo
- Realizar el seguimiento de la actividad de la Comisión de Trabajo, velando por el cumplimiento de compromisos y plazos.
- Informar de resultados de la Comisión de Trabajo a responsables de otras comisiones y a la directiva de la Asociación.
- Recopilar la información generada por miembros de la comisión

Se detallan a continuación la relación de responsables de cada comisión de trabajo:

- Comisión 1: Sostenibilidad económica de los Telecentros: Rodrigo Zardoya (Fundación Dédalo)
- Comisión 2: Futuro de los telecentros: servicios, actividades, innovación, participación, etc.: Roberto Cordero (Consortio Sierra Oeste de Madrid)
- Comisión 3: Discapacidad y Telecentros": Alberto Corpas (Consortio Fernando de los Ríos)
- Comisión 4: "Perfil del personal dinamizador": Lucía Aguilar (Consortio Fernando de los Ríos)

Además, se nombra a Evangelina Sánchez (AUPEX) como responsable del eje transversal de Género.

Objetivos de las comisiones de trabajo:

En base a la priorización de objetivos realizada en las dos mesas de trabajo de llevadas a cabo en la Jornada de Cornellà se realiza una reagrupación de objetivos y se priorizan estableciendo una propuesta de corte de los objetivos más relevantes (seleccionados en otro color)

| Comisión 1: Sostenibilidad económica de los Telecentros | Puntos |
|--|--------|
| Definir uno o varios modelos de sostenibilidad económica de los Telecentros | 26 |
| Identificar los retornos que procuran los telecentros a sus financiadores | 21 |
| Identificar agencias, organizaciones, etc. de cara a establecer vías de colaboración. | 13 |
| Buscar modelos de sostenibilidad de los dinamizadores, independientemente de la de los centros. Relación contractual laboral, autónomos. | 7 |

| Comisión 2: Futuro de los telecentros: servicios, actividades, innovación, participación, etc. | Puntos |
|--|--------|
| Convertir el telecentro en un agente de promoción económica del territorio | 43 |
| Identificar los desafíos de las Redes de Telecentros | 36 |
| Convertir al Telecentro en Agente Dinamizador: redes, participación, desarrollo y liderazgo | 21 |
| Definir el papel de los Telecentros en la Sociedad 2.0 | 19 |
| Identificar servicios y actividades innovadoras a poner en marcha en los telecentros. | 12 |
| Definir el modelo de telecentros queremos | 10 |
| Establecer servicios y actividades que los telecentros deben prestar a sus colectivos destinatarios | 9 |
| Conseguir una imagen de lo que será en 10 años un telecentro y su ecosistema. Prospectiva. Picture of the future | 7 |
| Identificar agencias, organizaciones, etc. Para establecer vías de colaboración. | 6 |
| Identificar la situación actual de los telecentros | 5 |

| Comisión 3: Discapacidad y Telecentros | Puntos |
|--|--------|
| Identificar las barreras que dificultan el acceso de las personas con discapacidad a los telecentros | 26 |
| Normalizar el acceso a la información de personas con discapacidad- Tecnología e-inclusiva | 24 |
| Establecer vías de colaboración con entidades específicas del ámbito de la discapacidad | 22 |
| Definir las medidas para romper las barreras identificadas | 16 |
| Identificar Buenas Prácticas de Discapacidad desarrolladas en el ámbito de Telecentros | 13 |
| Incorporar el diseño para todos en las redes de telecentros: web, materiales... | 12 |
| Catalogar los recursos existentes en el ámbito de Discapacidad y telecentros | 11 |
| Reconocer la situación actual en cuanto al acceso y participación en los telecentros de personas con discapacidad | 9 |
| Definir proyectos a desarrollar en Telecentros que logren, con las TIC, la reducción de desigualdades de las personas con discapacidad | 8 |
| Identificar ayudas técnicas para incorporar en los Telecentros | 3 |
| Establecer posibilidades de actuación en función de tipologías y grados de discapacidad | 3 |

| Comisión 4: Perfil y formación del personal dinamizador | Puntos |
|---|--------|
| Definir las competencias del personal dinamizador de Telecentros | 1º |
| Diseñar proyectos formativos que posibiliten la capacitación del personal dinamizador en base a las competencias profesionales: definición, profesionalización, reconocimiento y certificación profesional. | 29 |
| Establecer un itinerario formativo que posibilite la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias | 2º |
| Establecer espacio y recursos (virtual y presencial) para trabajo colaborativo entre dinamizadores | 12 |

| | |
|--|----|
| Recopilar materiales didácticos para la capacitación de dinamizadoras y dinamizadores de Telecentros | 3° |
| Determinar estrategias para que el personal dinamizador se convierta en un radar de las necesidades y potencialidades del Territorio: empresa, usuarios, asociaciones, entidades públicas... | 6 |
| Identificar Buenas Prácticas de capacitación que hayan contribuido a una mejora de la capacitación del personal de Telecentros | 4° |
| Definir un sistema de evaluación del desempeño del colectivo | 5° |

| EJE TRANSVERSAL: Género y Telecentros | Puntos |
|--|--------|
| Identificar las estrategias y establecer mecanismos para incorporar la perspectiva de género como eje transversal en el telecentro | 29 |
| Reconocer las BBPP de género y TIC desarrolladas en el ámbito de los Telecentros | 21 |
| Identificar medidas que contribuyan, con la utilización de las TIC, a la reducción de las desigualdades de género | 20 |
| Identificar actuaciones y servicios que contribuyan a visibilizar equitativamente a mujeres y hombres en la Sociedad Digital | 19 |
| Catalogar los recursos existentes en el ámbito de Género y Telecentros | 16 |
| Impulsar el conocimiento, realizando estudios de indicadores de género | 15 |
| Diferenciar la situación actual en los Telecentros en cuanto al acceso y utilización de las TIC, por parte de mujeres y hombres | 11 |
| Prestar apoyo a otras comisiones en la incorporación de la perspectiva de género en los proyectos que se desarrollen | 1 |

Asignación de personas a comisión de trabajo

La asignación de personas a las comisiones de trabajo se realiza a teniendo en cuenta la temática del tópicos de debate del que cada persona se ha hecho responsable. Se muestran los tópicos de debate asignados y no asignados.

Comisión 1: Sostenibilidad económica de los Telecentros

http://www.comuniddetelecentros.net/ctwiki/index.php/Sostenibilidad_econ%C3%B3mica_de_los_Telecentros

| Tópico | Responsable | Entidad |
|---|-------------------------|------------------------|
| Recopilar modelos de sostenibilidad basados en innovación (telecentros) | Francisco Rojas Luna | ITA |
| Realización de proyectos comunes que permitan generar sinergias conjuntas | Roberto Cordero Navarro | Consorcio Sierra Oeste |
| Sostenibilidad de los Telecentros | Isidre Bermúdez | Fundación Esplai |
| Fuentes de financiación de los Telecentros | Rodrigo Zardoya | Fundación Dédalo |
| Gratuidad versus pago por servicios | Víctor J. Cavia | CTL |
| Asociación Comunidad de Telecentros: una OPA de oportunidades | | |
| Situación contractual del personal dinamizador | | |

Responsable Comisión 1: Rodrigo Zardoya (Fundación Dédalo)

Comisión 2: Futuro de los telecentros: servicios, actividades, innovación, participación, etc.

http://www.comuniddetelecentros.net/ctwiki/index.php/Futuro_de_los_Telecentros_-_servicios,_actividades,_innovaci%C3%B3n,_participaci%C3%B3n,_etc.

| Tópico | Responsable | Entidad |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Creación de un banco de proyectos innovadores | Juan Francisco Delgado Morales | Consortio Fernando de los Ríos |
| Convocatoria para invitar a entidades a colaborar con la comunidad de telecentros | Almudena García | RED.ES |
| Innovación en Telecentros | Ángela Huertas | ITA |
| Brain Storming interno y usuarios | Enrique Martínez | Kzgunea |
| Comunicación de indicadores globales de la Comunidad | Melecia Herrero | CTL |
| Legislación de aplicación en telecentros (LOPD, LSSI, Ley 3/2007, Accesibilidad...) | | |
| Telecentros 2.0 | | |
| Sistematización de buenas prácticas | | |

Responsable Comisión 2: Roberto Cordero (Consortio Sierra Oeste)

Comisión 3: Discapacidad y Telecentros

http://www.comuniddetelecentros.net/ctwiki/index.php/Discapacidad_y_Telecentros

| Tópico | Responsable | Entidad |
|---|---------------------|---|
| Ayudas Técnicas | Gabriel González | Fundación Esplai |
| Herramientas de screening e integración natural y sensibilización en discapacidad | Soledad Fuentes | Consortio Fernando de los Ríos |
| Colaboración con entidades del ámbito de la discapacidad | Carmen Suárez Nieto | Rede de Dinamización Sociedade da Información |

| Tópico | Responsable | Entidad |
|---|----------------|--------------------------------|
| Adaptación de materiales para personas con discapacidad | Alberto Corpas | Consortio Fernando de los Ríos |
| Necesidad de acciones positivas con personas con discapacidad | | |
| Barreras de acceso de las personas con discapacidad al telecentro | | |

Responsable Comisión 3: Alberto Corpas (Consortio Fernando de los Ríos)

Comisión 4: Perfil y formación del personal dinamizador

http://www.comunidaddetelecentros.net/ctwiki/index.php/Perfil_y_formaci%C3%B3n_del_personal_dinamizador

| Tópico | Responsable/s | Entidad |
|---|---------------------------------|--------------------------------|
| Encuesta de detección de necesidades formativas para dinamizadores | Marta Mans Franscesc Gasulla | Fundación Esplai |
| Personal Dinamizador 2.0 | Ricard Faura | Generalitat Catalunya |
| Perfil del personal dinamizador. Descripción de puestos y marco de competencias | Lucía Aguilar | Consortio Fernando de los Ríos |
| Modalidades formativas | | |
| Encuentros del personal dinamizador de telecentros | | |
| Necesidad de formación específica para personal dinamizador | | |

Responsable Comisión 4: Lucía Aguilar (Consortio Fernando de los Ríos)

Eje Transversal: Género y Telecentros

Responsable: Evangelina Sánchez (AUPEX)

Área de trabajo

Para cada comisión de trabajo se ha creado un espacio en la Wiki con los siguientes apartados:

- Objetivos
- Tópicos de debate: asignados, sin asignación, propuesta de nuevos tópicos
- Buenas prácticas
- Productos/Servicios
- Indicadores
- Otras estrategias operativas (tendientes a la consecución de objetivos)
- Comentarios, observaciones, sugerencias...
- Enlaces relevantes